

**Dienststelle Wirtschaft und Arbeit (wira)  
Dienstleistungszentrum (DLZ)  
Arbeitsmarktliche Angebote**

## **The Büez: Hotel-Restaurant Sonnenberg**

### **Berufsfeld Reception/Gästeempfang**

Die Reception ist nicht nur die Telefonzentrale. Auf alle Fragen der Gäste haben die Mitarbeitenden die korrekte Antwort. Damit ist der Gast von der Ankunft bis zur Verabschiedung gut aufgehoben.



#### **Zielgruppe**

Das Hotel-Restaurant Sonnenberg beschäftigt motivierte Personen, im Alter zwischen 18 und 60 Jahren, welche erste Erfahrungen in der Gastronomie gesammelt haben oder die Branche kennen lernen und den Einstieg in den Ersten Arbeitsmarkt wieder finden möchten.

#### **Voraussetzungen**

Personen, die mindestens über Kenntnisse der deutschen Sprache verfügen, die dem Niveau B2 nach GER entsprechen. Sowie Englischkenntnisse von Vorteil. Interesse mit internationalen Gästen zu kommunizieren. Sie haben ein gepflegtes Auftreten, sind teamfähig, pünktlich und zuverlässig.

#### **Aufgabenbereich**

- Durchführen von Check-In und Check-Out
- Administrativen Arbeiten wie Menükarten schreiben, Korrespondenz
- Gästebetreuung
- Telefonbetreuung, Post, usw.

#### **Ziele Arbeitsbereich**

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie

- Ihre beruflichen Erfahrungen und Fachkenntnisse im Bereich Reception vertieft.
- Ihre Fähigkeit, in Teams zu arbeiten, erweitert.
- Gelernt prozessorientiert zu arbeiten.
- Eventuell ein neues Berufsfeld kennen gelernt.

*Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind 10% des Einsatzes für die **begleitende Ausbildung** vorgesehen.*

#### **Ziele Bildung**

Nach dem Besuch unserer Bildungsmodule

- Haben Sie Ihre Fachkenntnisse vertieft und neues Fachwissen angeeignet.
- Verfügen Sie über eine Bewerbungsstrategie und aktuelle Bewerbungsunterlagen
- Kennen Sie die Anforderungen des heutigen Arbeitsmarktes
- Verfügen Sie über vertiefte Selbst- und Sozialkompetenzen

#### **Ergebnisse**

##### Arbeitsbereich:

- Zusätzliche berufliche Erfahrung an der Reception
- Arbeitszeugnis
- Neue Referenz

### Bildung:

- Zusätzliches Fachwissen in der Gastronomie
- Datenträger mit aktuellem Bewerbungsdossier
- Kursbestätigungen

### **Pensum (Arbeit und Bildung)**

Pensen von 40 bis 100 Prozent sind möglich.

### **Dauer**

3 bis 12 Monate

Während dieser Zeit kommen Sie in den Genuss diverser Bildungsmodule, welche Sie fit machen für Ihre nächste berufliche Herausforderung.

### **Arbeitszeiten**

43.5 Stunden pro Woche

Reception/Gästeempfang 7:00 – 23:00 Uhr

Es wird in Schichten gearbeitet, Arbeitszeit 8,4h/Tag. Bei Banketten (Hochzeiten) können die Arbeitszeiten in Absprache mit der Stellensuchenden Person abweichen (z. B. 21:00 bis 04:00 Uhr).

### **Öffnungszeiten**

Das Hotel ist an 7 Tagen die Woche während 365 Tagen geöffnet. Das Restaurant ist an 6 Tagen die Woche (Montag geschlossen) ganzjährig geöffnet (ausser 24.12 & 1.1.).

Di - Sa: 07:00 - 22:00

Sonntag: 07:00 - 18:00

Montag: Restaurant geschlossen = 07:00 – 17:00 Ausbildungstag

### **Standort**

Hotel-Restaurant Sonnenberg  
Zumhofstrasse 258  
6010 Kriens  
www.hotelsonnenberg.ch

Das Hotel-Restaurant Sonnenberg wird seit 10 Jahren vom Verein The Buez geführt und ist ganzjährig geöffnet. Der Sonnenberg ist bekannt für seine Spezialwochen und seine familienfreundliche Atmosphäre mit Minigolf und Gartenbahn. Überdies finden pro Jahr über 300 Veranstaltungen (Seminare, Bankette, Hochzeiten, usw.) statt. Stellen Sie die Weichen für Ihre Zukunft und profitieren Sie von der Ausbildung im Hotel-Restaurant Sonnenberg.

### **Anbieterin**

Verein The Buez  
Zumhofstrasse 258  
6010 Kriens

Telefon: 041 248 46 00

Fax: 041 248 46 01

E-Mail: info@thebuez.ch

Homepage:

www.thebuez.ch

### **Anmeldung und Beratung**

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrem Sozialarbeiter oder Ihrer ozialarbeiterin.

04.10.2017/bl

Weitere Angebote finden Sie unter:

[www.wira.lu.ch](http://www.wira.lu.ch) > Download > Kurse, Bildungs- und Beschäftigungsangebote für Stellensuchende