

**Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM)**

## **Verein The Büez, The Büez Hotel-Restaurant Sonnenberg**

Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

### **Berufsfelder Rezeption, Empfang, Administration**

#### **Zielgruppe**

Motivierte Menschen, welche in Hotel-Restaurant-Atmosphäre arbeiten wollen. Langzeitarbeitslose, die den Einstieg ins Gastgewerbe / Hotelbetrieb wiederfinden möchten, um anschliessend eine Stelle im ersten Arbeitsmarkt zu besetzen.

#### **Voraussetzungen**

Keine Vorbildung nötig. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung.

Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B2 gemäss GER. Englischkenntnisse erwünscht.

#### **Arbeitsbereich**

- Empfang der Gäste
- Entgegennahme von Telefonanrufen und Beantwortung von Emailanfragen
- Vollumfängliche Betreuung der Gäste an der Rezeption

#### **Ziele Arbeitsbereich**

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie

- Eine sehr ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrung auf Kunden gezielt einzugehen
- Erfahrung im korrekten und höflichen Umgang mit Telefon und E-Mail

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die **begleitende Bildung** vorgesehen.

#### **Ziele Bildung**

- Gästebetreuung
- Äusseres Erscheinungsbild und Hygiene

#### **Ergebnisse Arbeitsbereich**

- Schriftliches Arbeitszeugnis

#### **Pensum (Arbeit und Bildung)**

50–100%

#### **Dauer**

6–12 Monate

#### **Arbeitszeiten**

43 ½ Stunden pro Woche

**Öffnungszeiten**

Di–So, 8.00–23.00 Uhr (je nach Schicht)

**Durchführungsort**

Hotel Restaurant Sonnenberg, Kriens

**Anbieterin**

Verein The Buez

Telefon

041 248 46 00

E-Mail

[info@thebuez.ch](mailto:info@thebuez.ch)

Homepage

[www.thebuez.ch](http://www.thebuez.ch)

**Anmeldung und Beratung** 

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrer Sozialarbeiterin oder Ihrem Sozialarbeiter.

Erstellt durch die Geschäftsstelle KAIM

30. Januar 2019 / mm